Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

Trabalhar no computador
Retirar e voltar a colocar peças
Especificações
Esquema da placa de sistema
Configuração do sistema
Diagnóstico

Notas, Avisos e Advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para melhor utilizar o computador.

AVISO: Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas .

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, quaisquer referências neste documento aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo da *DELL*, e *OptiPlex* são marcas comerciais da Dell Inc.; *ATI Radeon* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc; *Intel* e *Core* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Intel Corporation; *AMD Athlon*, *AMD Sempron*, e outras combinações são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e o botão de iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam as marcas e nomes ou respectivos produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Abril de 2010 Rev. A00

Voltar à página do Índice

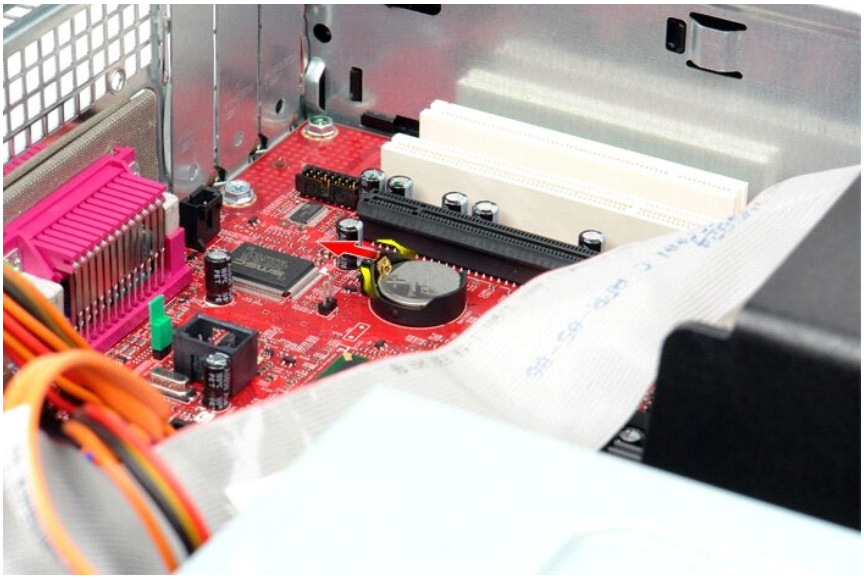
Bateria de célula tipo moeda

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

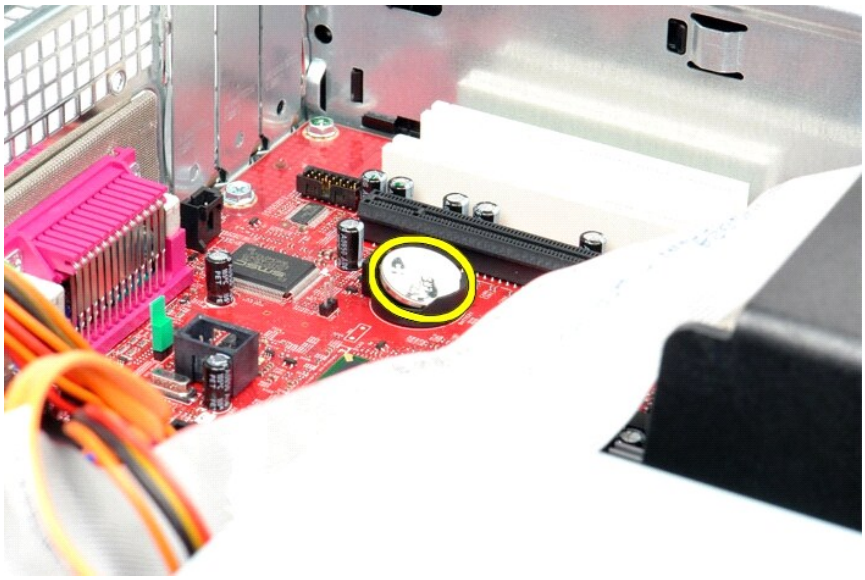
ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Puxe o grampo de retenção da bateria de célula tipo moeda.



3. Levante a bateria de célula tipo moeda, removendo-a do computador.



Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

Para voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Tampa

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a tampa

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Puxe para trás o trinco de desbloqueio da tampa.

3. Incline a tampa do computador para fora pela parte superior e remova-a do computador.

Voltar a colocar a tampa

Para voltar a colocar a tampa, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Diagnóstico

Manual de Serviço do DellT OptiPlexT 580—Desktop

- Dell Diagnostics
- Códigos de luz do Botão de alimentação
- Códigos de sinais sonoros
- Luzes de diagnóstico

Dell Diagnostics

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.

NOTA: O software Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.

NOTA: O suporte de dados *Drivers and Utilities* é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Aceda à configuração do sistema (consulte Aceder à configuração do sistema), consulte as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e que está activo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)* .

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

NOTA: Se for apresentada uma mensagem a indicar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, realce a opção **Boot to Utility Partition (Arrancar a partir da partição do utilitário)** e prima <Enter>.
4. Quando o **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

1. Introduza o disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)*.
2. Desligue e reinicie o computador.

Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do Windows for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

NOTA: Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive (Unidade CD-ROM incorporada ou USB)** e prima <Enter>.
4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM (Arrancar a partir do CD-ROM)** no menu apresentado e prima <Enter>.
5. Introduza 1 para iniciar o menu e prima <Enter> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)** a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, seleccione a versão adequada ao computador.
7. Quando o **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics

1. Após o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã **Main Menu (Menu principal)** ser apresentado, clique no botão relativo à opção pretendida.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, este teste demora entre 10 a 20 minutos e não necessita de qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o **Express Test (Teste expresso)**.
Extended Test (Teste	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Este teste demora, normalmente, 1 hora ou mais e necessita da introdução

completo)	periódica de respostas a questões.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Pode personalizar os testes que pretende executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite seleccionar um teste com base no sintoma do problema que está a ocorrer.

2. Se for detectado um problema durante um teste, será apresentada uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas no ecrã.

3. Se executar um teste utilizando a opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique no separador correspondente, descrito na seguinte tabela, para obter mais informações.

Separador	**Função**
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e eventuais condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do teste.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando as respectivas definições.

4. Quando os testes estiverem concluídos, se estiver a executar o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* , remova o disco.

5. Feche o ecrã de teste e volte ao ecrã **Main Menu (Menu principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche o ecrã **Main Menu (Menu principal)**.

Códigos de luz do Botão de alimentação

As luzes de diagnóstico fornecem consideravelmente mais informações sobre o estado do sistema. No entanto, os estados da luz de alimentação antigos também são suportados pelo computador. Os estados da luz de alimentação são ilustrados na seguinte tabela.

Estado da luz de alimentação	**Descrição**
Apagada	Computador desligado, luz apagada.
Âmbar intermitente	Estado inicial da luz no arranque. Indica que o sistema está a receber energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está activo. Se a **luz da unidade de disco rígido estiver apagada**, é provável que seja necessário substituir a fonte de alimentação. Se a **luz da unidade de disco rígido estiver acesa**, é provável que um regulador incorporado ou o módulo de regulação de voltagem não esteja a funcionar. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.
Âmbar fixa	Segundo estado da luz no arranque. Indica que o sinal POWER_GOOD está activo e que, provavelmente, a fonte de alimentação está a funcionar correctamente. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.
Verde intermitente	O sistema está num estado de alimentação baixo, S1 ou S3. Verifique as luzes de diagnóstico, para determinar em que estado está o sistema.
Verde fixa	O sistema encontra-se no estado S0, o estado de alimentação normal de um computador a funcionar correctamente. Quando o BIOS altera a luz para este estado, significa que começou a recolher 'opcodes'.

Códigos de sinais sonoros

Se o monitor não conseguir apresentar mensagens de erro durante o POST, o computador pode emitir uma série de sinais sonoros que identificam o problema ou que podem ajudar a identificar o conjunto ou componente em falha. A seguinte tabela lista os códigos de sinais sonoros que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de sinais sonoros indica um erro fatal que impede que o computador conclua a rotina de arranque até a condição indicada ser corrigida.

Código	**Causa**
um longo, dois curtos	Falha no teste da memória
um longo, três curtos, dois curtos	Sem memória
um curto	Tecla <F12> premida
dois curtos, um longo	ROM BIOS checksum failure (Falha na soma de verificação de ROM BIOS)

Luzes de diagnóstico

Para ajudar na resolução de problemas, o computador tem quatro luzes identificadas como 1, 2, 3 e 4 no painel posterior. Quando o computador inicia

normalmente, as luzes ficam intermitentes antes de se apagarem. Se o computador não funcionar de forma adequada, a sequência de luzes ajuda a identificar o problema.

NOTA: Após o computador ter concluído o POST, as quatro luzes apagam-se, antes do arranque do sistema operativo.

Padrão de luz	Descrição do problema	Resolução sugerida
	O computador está numa condição normal de *desligado* ou ocorreu uma possível falha pré-BIOS. As luzes de diagnóstico não se acendem depois de o computador iniciar com êxito o sistema operativo.	• Ligue o computador a uma tomada eléctrica em funcionamento. • Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Ocorreu uma possível falha no processador.	• Volte a instalar o processador (consulte as informações sobre o processador relativas ao seu computador). • Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	• Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. • Se disponível, instale uma memória em boas condições de funcionamento, do mesmo tipo, no computador. • Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Ocorreu uma possível falha da placa gráfica.	• Encaixe novamente todas as placas gráficas instaladas. • Se disponível, instale uma placa gráfica em funcionamento no seu computador. • Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Ocorreu uma possível falha da unidade de disquetes ou de disco rígido.	Encaixe novamente todos os cabos de alimentação e de dados.
	Ocorreu uma possível falha de USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as ligações de cabos.
	Não foram detectados módulos de memória.	• Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. • Se disponível, instale uma memória em boas condições de funcionamento, do mesmo tipo, no computador. • Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Foram detectados módulos de memória, mas ocorreu um erro de configuração ou de compatibilidade de memória.	• Certifique-se de que não existem requisitos especiais para a colocação dos módulos nos conectores de memória. • Certifique-se de que a memória utilizada é suportada pelo computador (consulte a secção "Especificações" relativa ao seu computador). • Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Ocorreu uma possível falha da placa de expansão.	• Verifique se existe um conflito, removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e, em seguida, reinicie o computador. • Se o problema persistir, volte a instalar a placa removida e, em seguida, remova uma placa diferente e reinicie o computador. • Repita este processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, proceda à resolução de problemas para a última placa removida do computador para verificar se existem conflitos de recursos. • Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Ocorreu outra falha.	• Certifique-se de que todos os cabos de disco rígido e de unidade óptica estão correctamente ligados à placa de sistema. • Se for apresentada uma mensagem de erro no ecrã a identificar um problema num dispositivo (como a unidade de disquetes ou de disco rígido), certifique-se de que o dispositivo está a funcionar correctamente. • Se o sistema operativo estiver a tentar arrancar a partir de um dispositivo (como a unidade de disquetes ou unidade óptica), verifique a configuração do sistema para se certificar de que a sequência de arranque é a correcta para os dispositivos instalados no computador. • Se o problema persistir, contacte a Dell.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

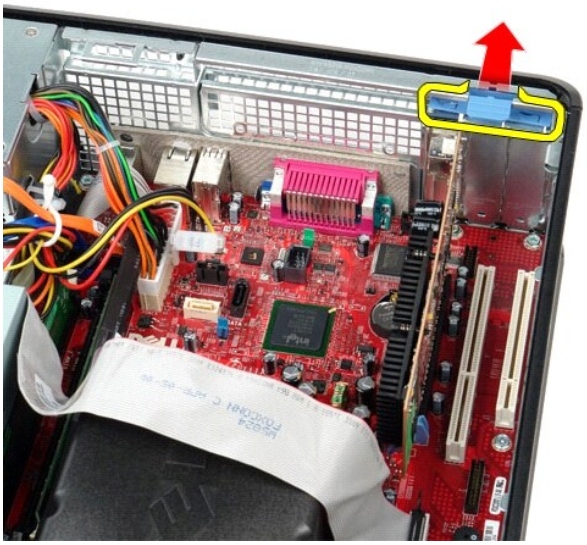
Placas de expansão

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover placas de expansão

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Rode para cima a patilha de desbloqueio do trinco de fixação da placa.



3. Afaste a alavanca de desbloqueio da placa e, em seguida, remova a placa levantando-a do respectivo conector na placa de sistema.

Voltar a colocar placas de expansão

Para voltar a colocar placas de expansão, execute os passos acima descritos pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

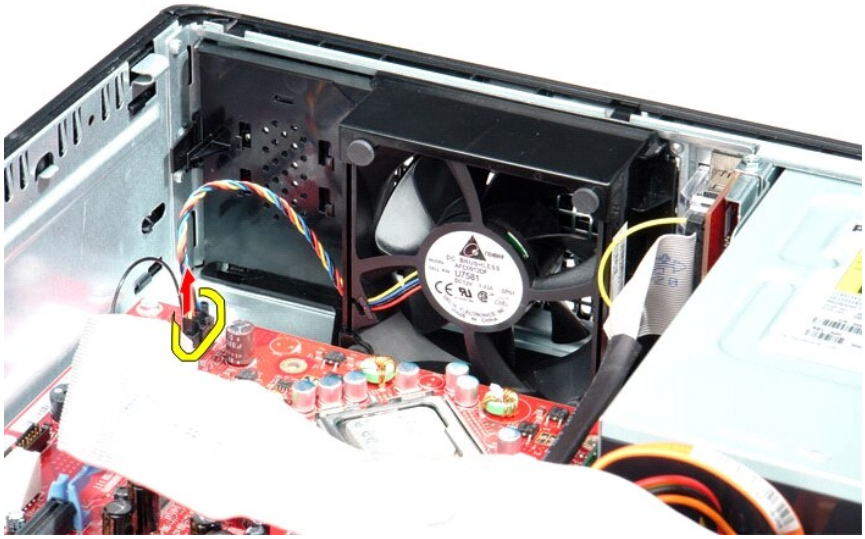
Ventoinha

Manual de Serviço do DellT OptiPlexT 580—Desktop

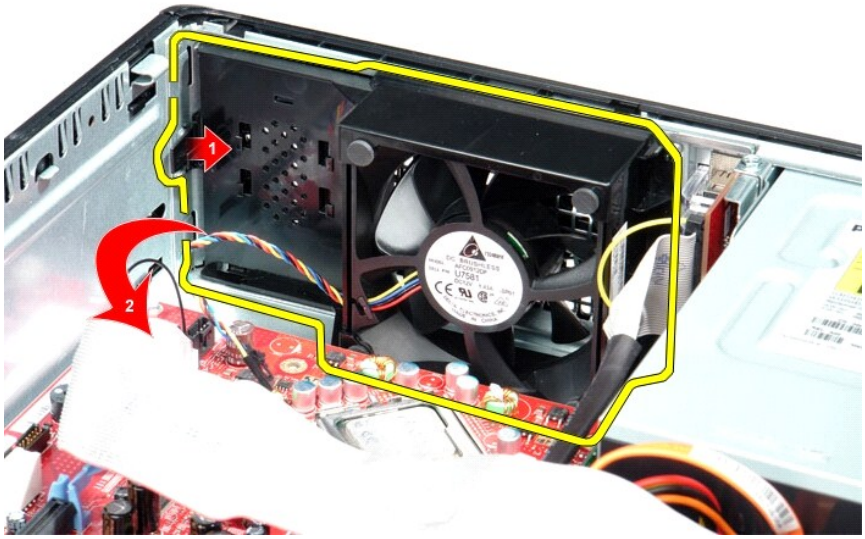
ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a ventoinha

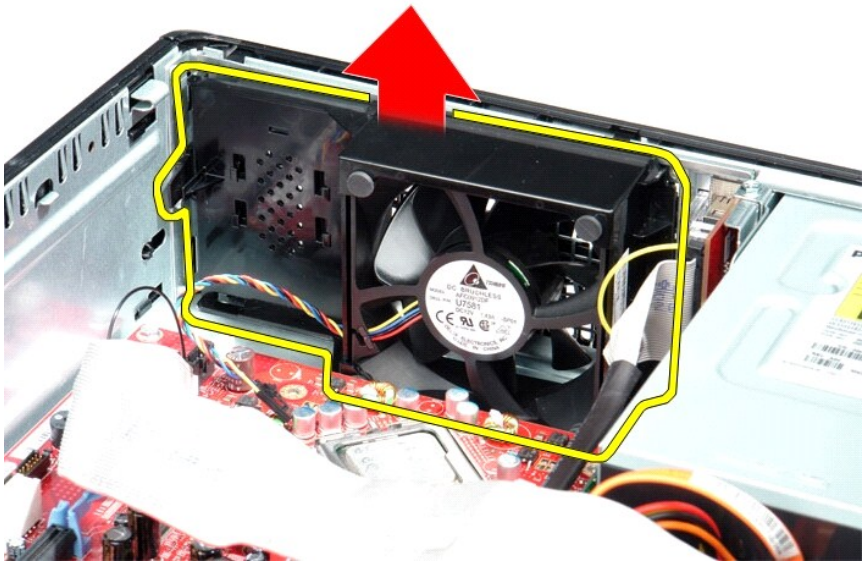
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Desligue o cabo de alimentação da ventoinha da placa do sistema.



3. Puxe para fora a patilha de retenção da ventoinha e, em seguida, desloque a ventoinha na direcção da placa de sistema.



4. Levante a ventoinha e retire-a do computador.



Voltar a colocar a ventoinha

Para voltar a colocar a ventoinha, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Unidade de disco rígido

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

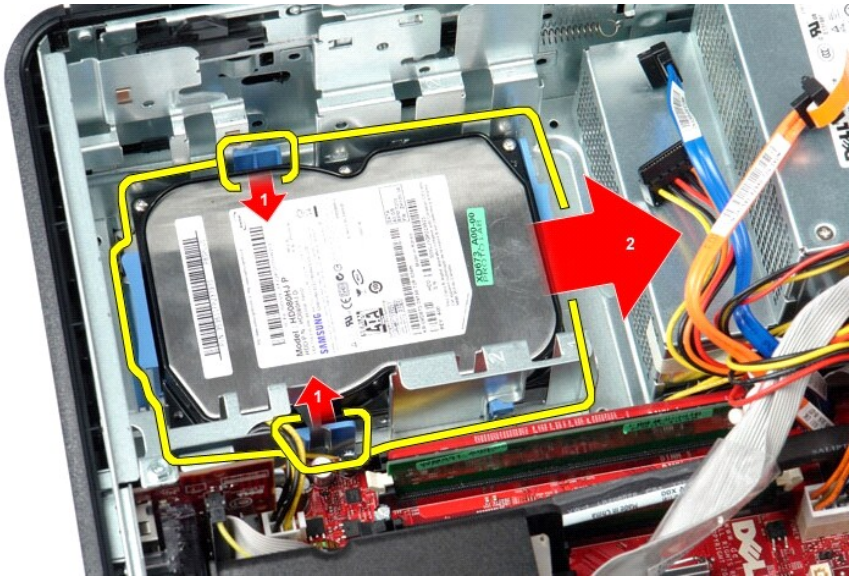
ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disco rígido

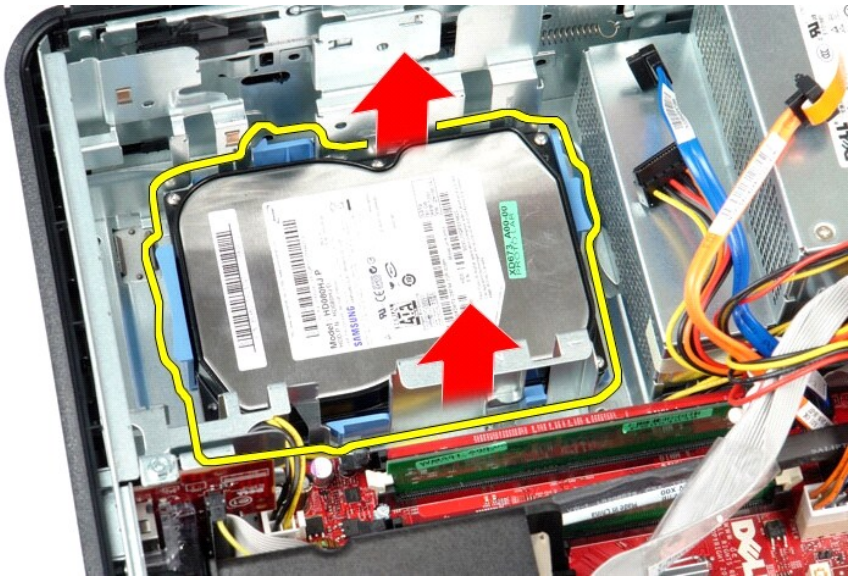
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a unidade óptica do computador.
3. Desligue o cabo de dados da unidade de disco rígido da unidade de disco rígido.

4. Desligue o cabo de alimentação da unidade de disco rígido da unidade de disco rígido.

5. Pressione as patilhas de fixação azuis existentes de cada lado da unidade de disco rígido e, em seguida, faça deslizar a unidade de disco rígido na direcção da parte posterior do computador.



6. Levante a unidade de disco rígido e retire-a do computador.



Voltar a colocar a unidade de disco rígido

Para voltar a colocar a unidade de disco rígido, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

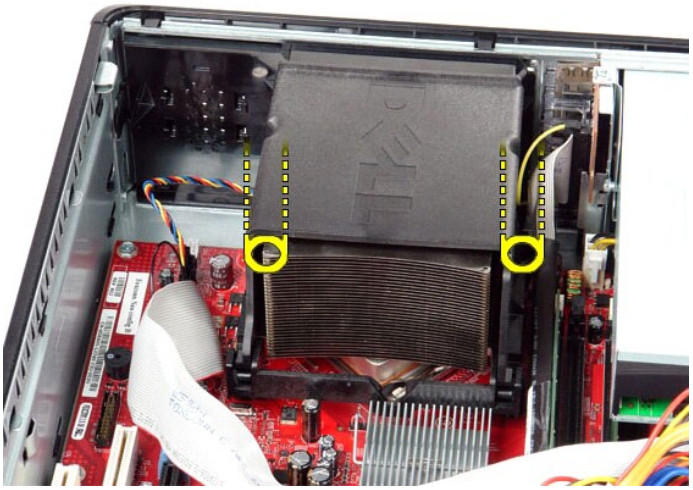
Dissipador de calor e Processador

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

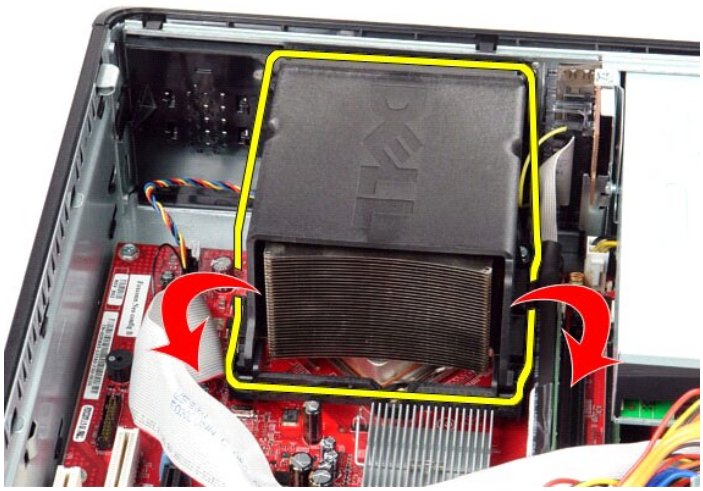
ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o dissipador de calor e o processador

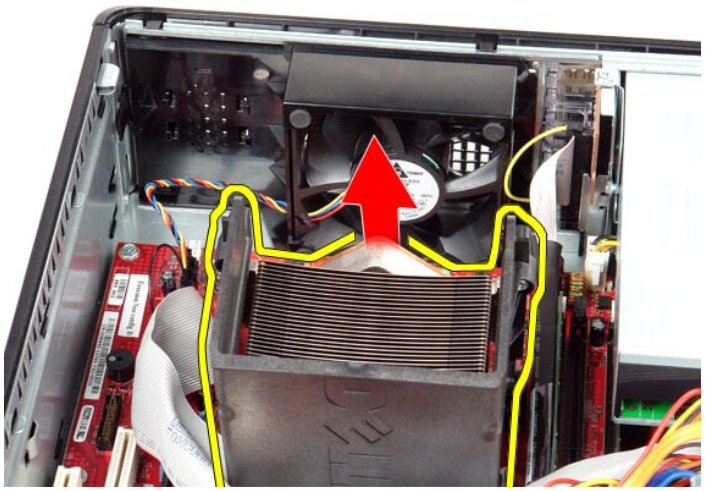
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Desaperte os parafusos integrados em cada lado do dissipador de calor.



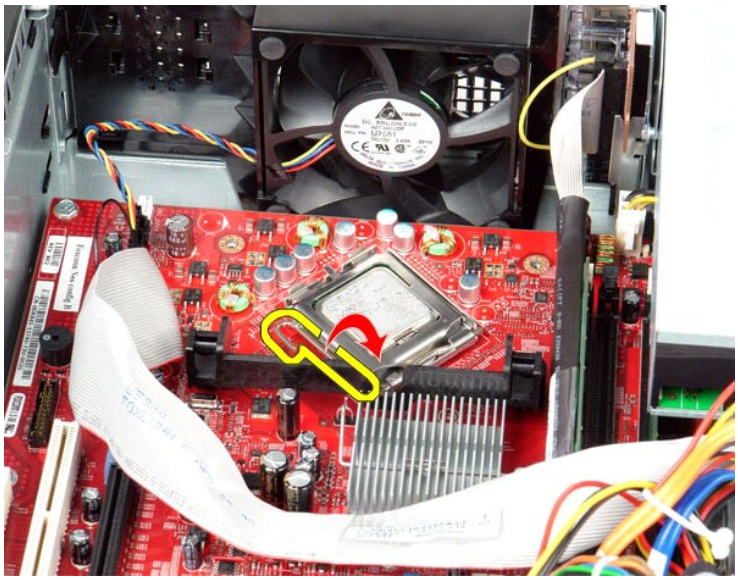
3. Rode o dissipador de calor para cima.



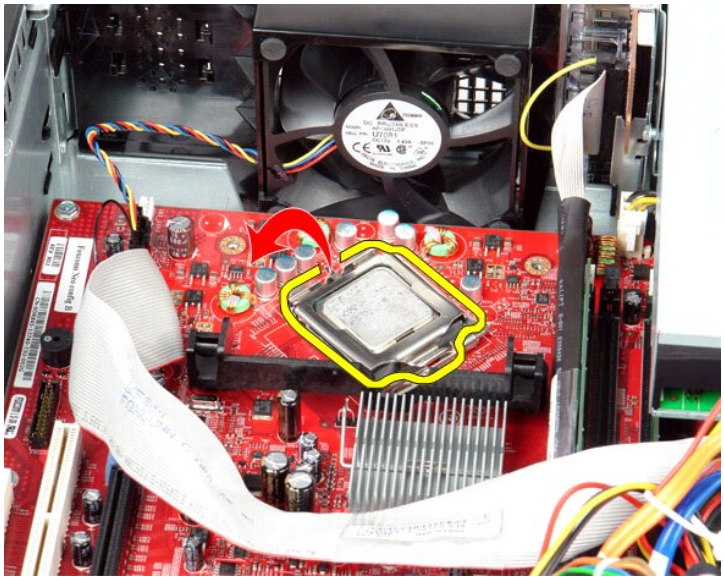
4. Levante o dissipador de calor e retire-o do computador.



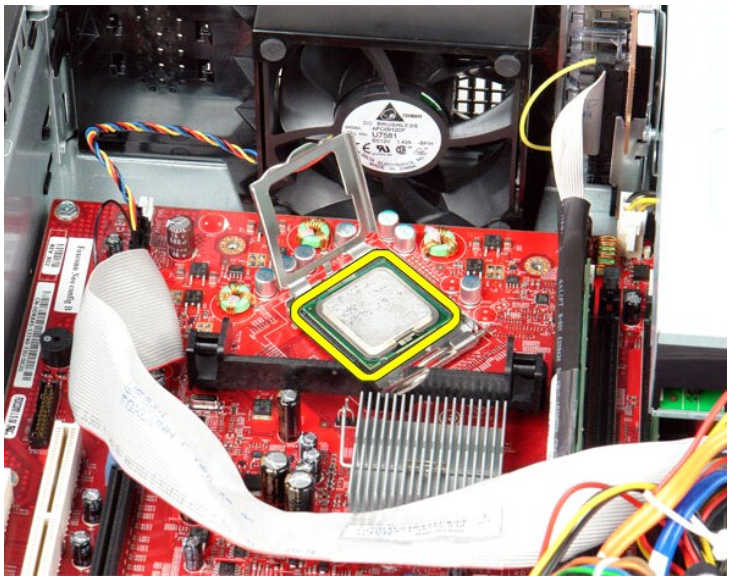
5. Faça deslizar a alavanca de desbloqueio sob o trinco da tampa central e rode a alavanca de desbloqueio para cima.



6. Levante a tampa do processador.



7. Remova o processador do computador.



AVISO: Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior da tomada, nem deixe cair objectos sobre os pinos no interior da tomada.

Voltar a colocar o dissipador de calor e o processador

Para voltar a colocar o dissipador de calor e o processador, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Altifalante interno

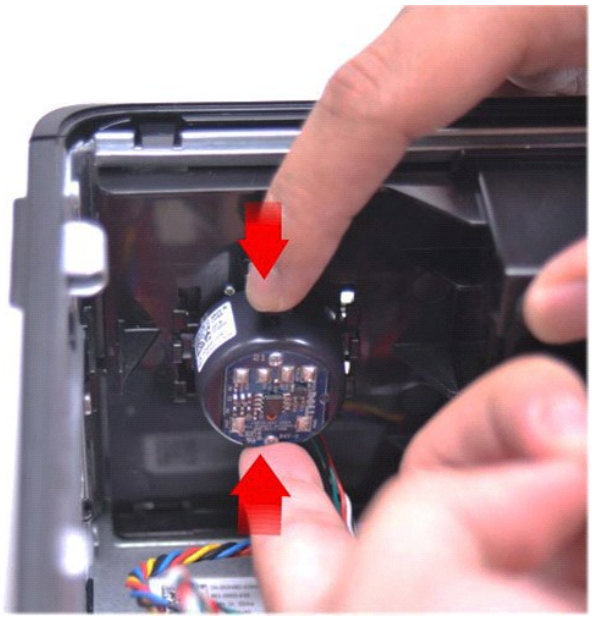
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o altifalante interno

NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em **Adobe.com** para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a unidade de disco rígido.
3. Desligue o cabo do altifalante interno da placa de sistema.
4. Pressione a patilha de bloqueio e faça deslizar o altifalante interno para cima para o retirar do computador.



Voltar a colocar o altifalante interno

Para voltar a colocar o altifalante interno, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

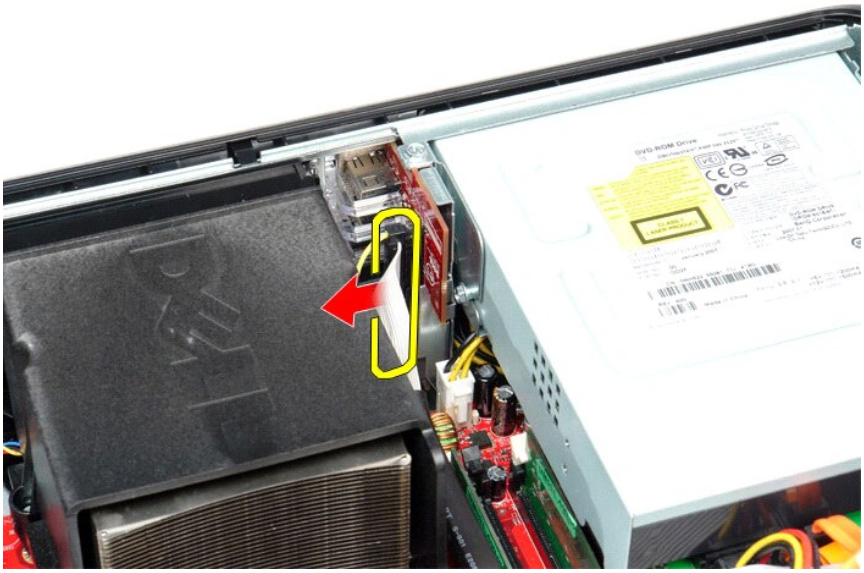
Painel de E/S

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

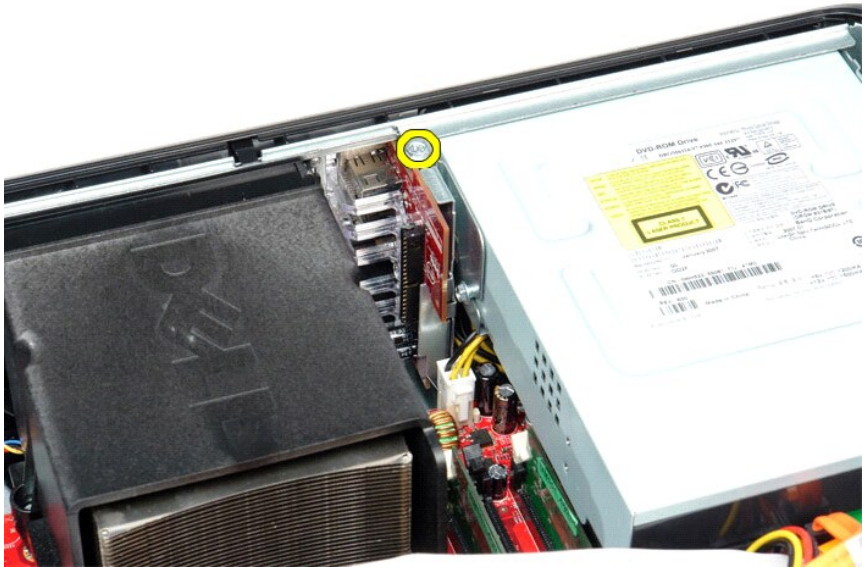
ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover o painel de E/S

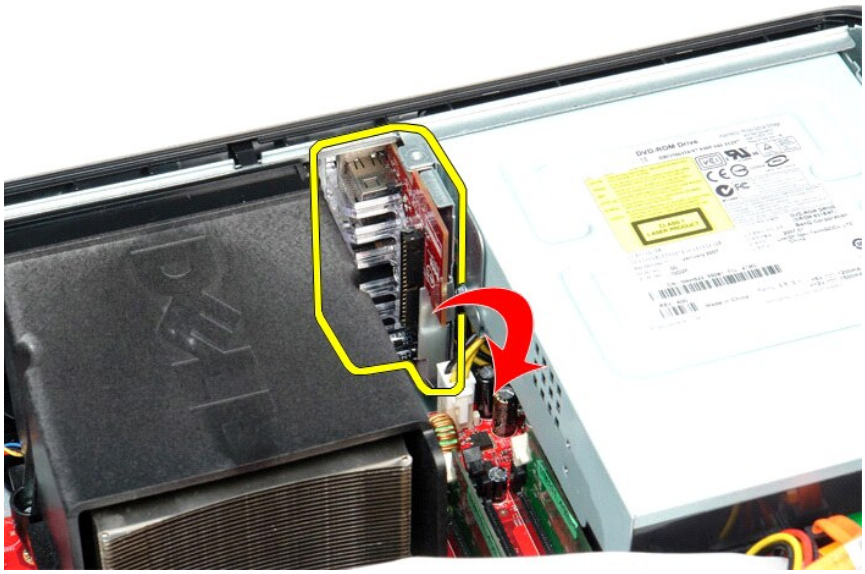
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Desligue o cabo do painel de E/S.



3. Remova o parafuso que fixa o painel de E/S à estrutura.



4. Rode o painel de E/S, afastando-o da extremidade do computador e remova-o.



Voltar a colocar o painel de E/S

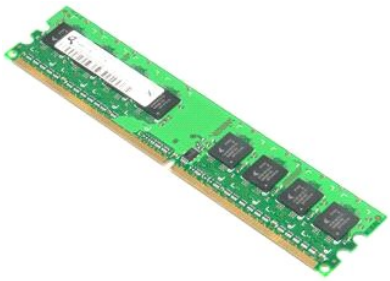
Para voltar a colocar o painel de E/S, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Memória

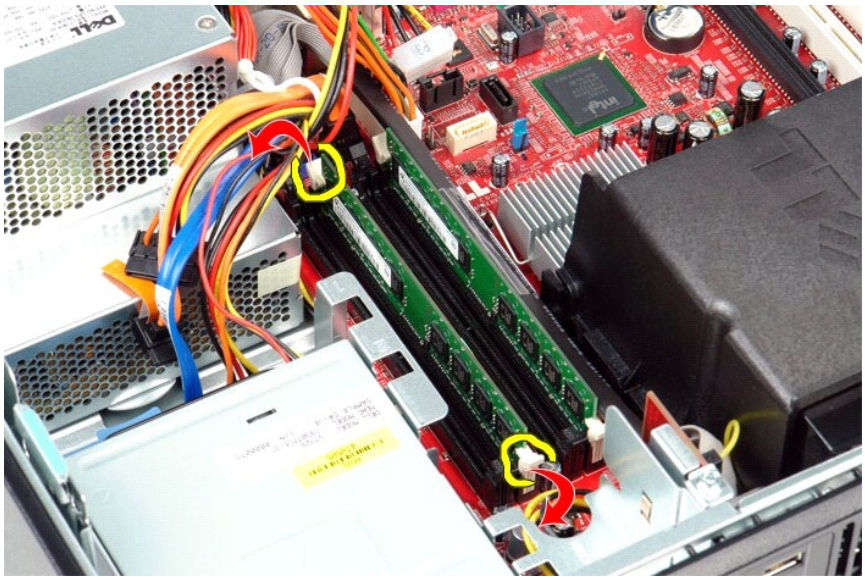
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop



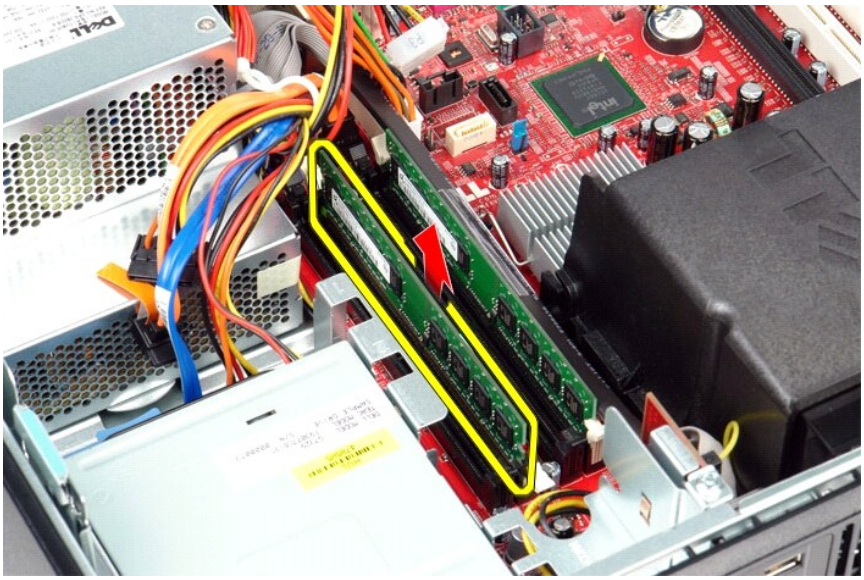
ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar um módulo de memória

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Pressione os grampos de retenção de memória para soltar o módulo de memória do respectivo conector na placa de sistema.



3. Levante o módulo de memória do conector e remova-o do computador.



Voltar a colocar o módulo de memória

Para voltar a colocar um módulo de memória, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

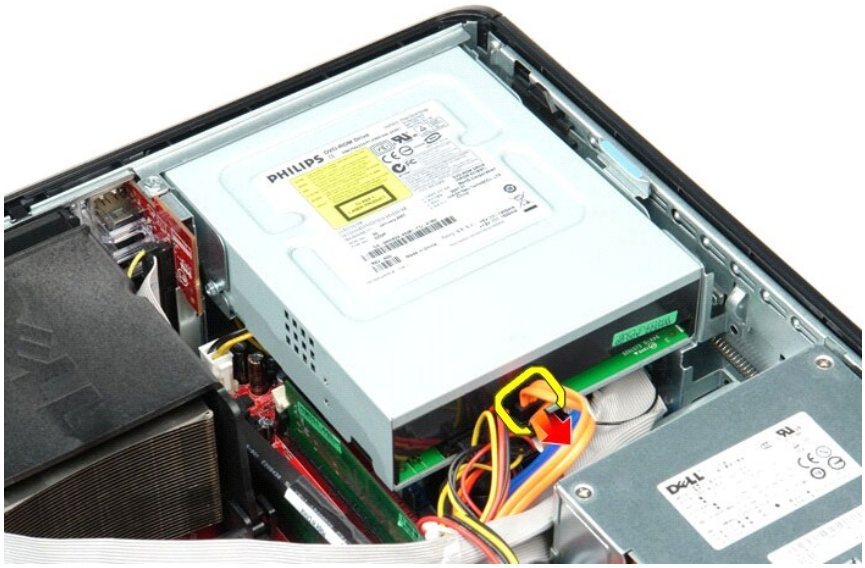
Unidade óptica

Manual de Serviço do DellT OptiPlexT 580—Desktop

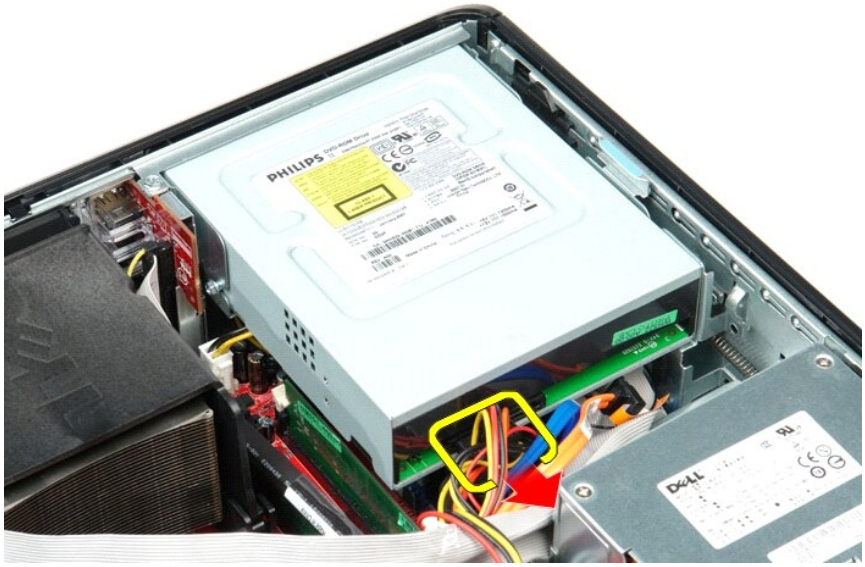
ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade óptica

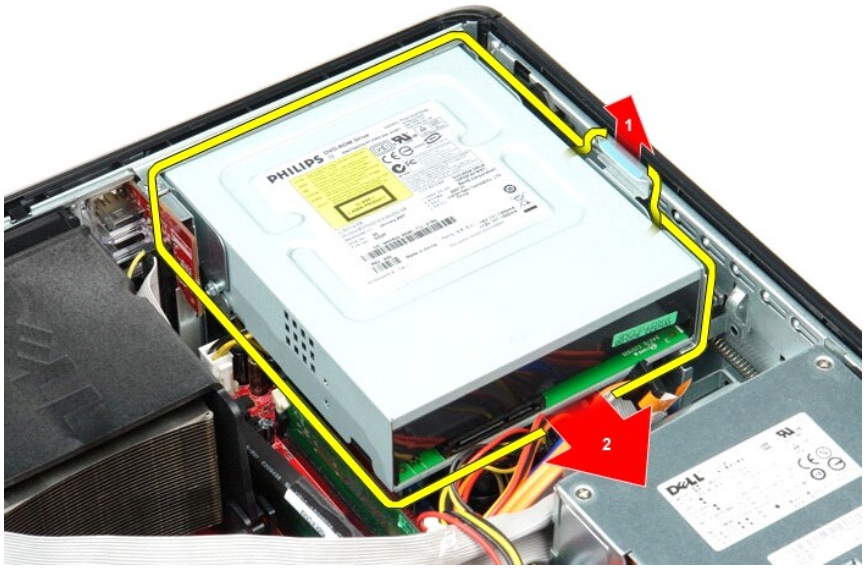
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Desligue o cabo de dados da unidade óptica.



3. Desligue o cabo de alimentação da unidade óptica.



4. Puxe para cima o trinco de desbloqueio da unidade e faça deslizar a mesma em direcção à parte posterior do computador.



5. Levante a unidade óptica, removendo-a do computador.

Voltar a colocar a unidade óptica

Para voltar a colocar a unidade óptica, repita os passos acima indicados na ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Retirar e voltar a colocar peças

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

- Tampa
- Unidade de disco rígido
- Chapa posterior de origem
- Dissipador de calor e processador
- Ventoinha
- Bateria de célula tipo moeda
- Placa de sistema
- Unidade óptica
- Placas de expansão
- Memória
- Altifalante interno
- Painel de E/S
- Fonte de alimentação

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Fonte de alimentação

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

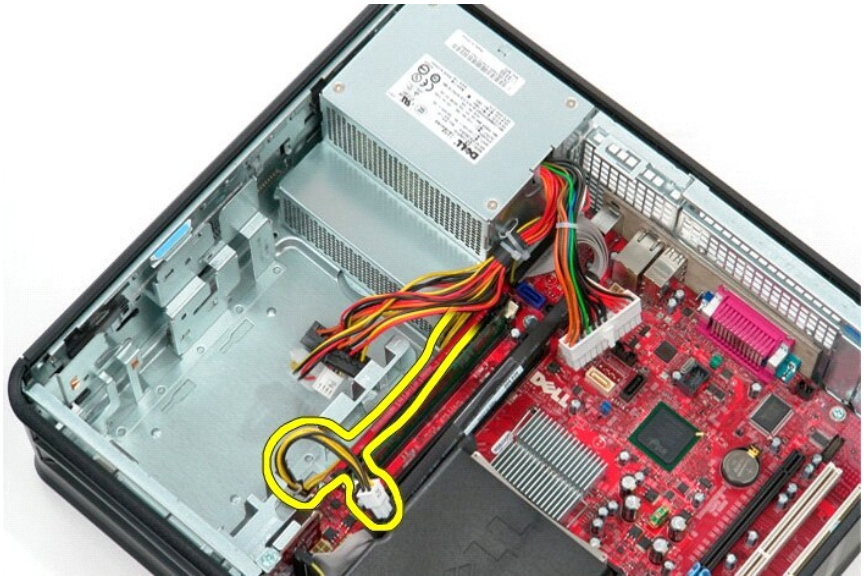
ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a fonte de alimentação

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a unidade óptica.
3. Retire a unidade de disco rígido.
4. Desligue o conector de alimentação principal da placa de sistema.

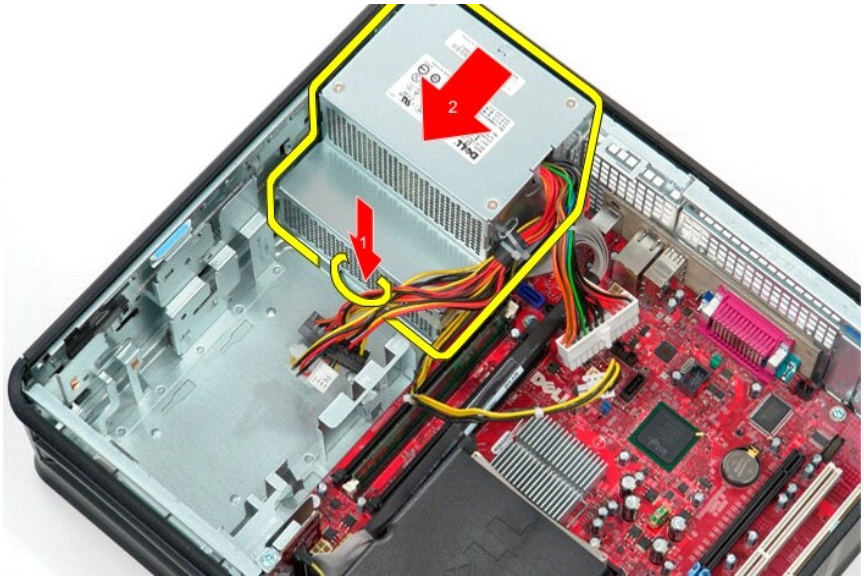
5. Desligue o conector de alimentação do processador da placa de sistema.

6. Solte os cabos do conector de alimentação do processador das respectivas guias de encaminhamento.

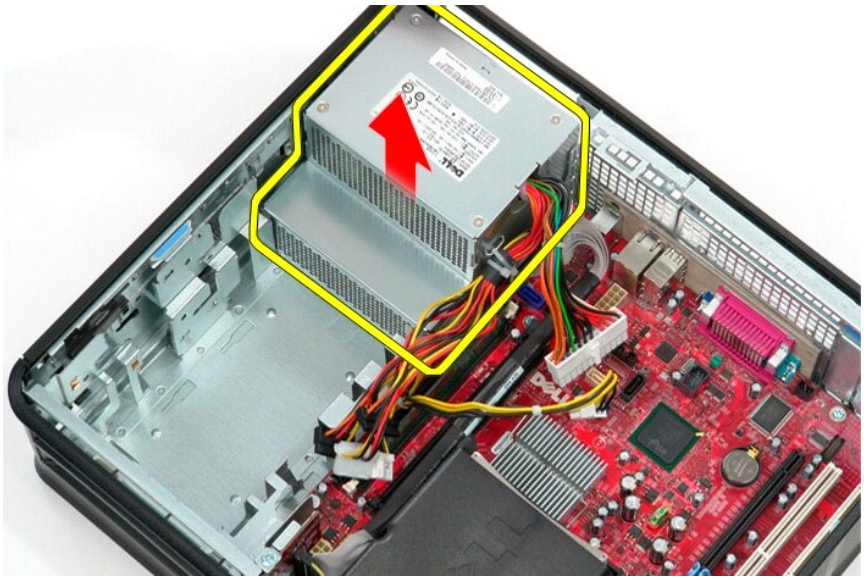


7. Remova os parafusos que fixam a fonte de alimentação à parte posterior da estrutura do computador.

8. Prima o trinco de desbloqueio da fonte de alimentação na parte inferior da estrutura e, em seguida, faça deslizar a fonte de alimentação na direcção da parte anterior do computador.



9. Levante a fonte de alimentação a direito para cima e retire-a do computador.



Voltar a colocar a fonte de alimentação

Para voltar a colocar a fonte de alimentação, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Configuração do sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

- Descrição geral
- Aceder à configuração do sistema
- Opções de configuração do sistema

Descrição geral

Utilize a configuração do sistema para:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador.
- Ver a quantidade de memória actual ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalada.

AVISO: Não altere as definições na configuração do sistema, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

NOTA: Antes de utilizar a Configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do sistema para referência futura.

Aceder à configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F2> imediatamente.

   NOTA: Pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla do teclado é premida durante um longo período de tempo. Para evitar uma eventual falha de teclado, prima e solte <F2> em intervalos regulares até que seja apresentado o ecrã de configuração do sistema.

   Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Ecrãs de configuração do sistema

Options List (Lista de opções) — Este campo é apresentado na parte superior da janela de configuração do sistema. Os separadores de opção contêm funções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a preservação da energia da bateria e as funções de segurança.

Option Field (Campo de Opção) — Este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo pode visualizar e alterar as suas definições actuais. Utilize as teclas de seta para a direita e para a esquerda para realçar uma opção. Prima <Enter> para activar essa selecção.

Help Field (Campo de Ajuda) — Este campo fornece uma ajuda relacionada com o contexto baseada nas opções seleccionadas.

Key Functions (Funções das teclas) — Este campo é apresentado sob o campo Option Field (Campo de Opção) e inclui as teclas e as respectivas funções dentro do campo de configuração do sistema activo.

Opções de configuração do sistema

NOTA: Dependendo do seu computador e dos dispositivos instalados, os itens incluídos na lista desta secção poderão não ser apresentados ou não ser apresentados exactamente como na lista.

System Info (Informações do sistema)	
Main (Principal)	
System Time (Hora do sistema)	Apresenta a hora actual no formato (hh:mm:ss)
System Date (Data do sistema)	Apresenta a data actual no formato (mm:dd:aa)
System (Sistema)	Apresenta o número do modelo do computador
BIOS Version (Versão do BIOS)	Mostra o número de versão do BIOS e a informação da data
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Apresenta a etiqueta de serviço do computador

Express service code (Código de serviço expresso)	Apresenta o código de serviço expresso do computador
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Apresenta a etiqueta de inventário do computador, se existir
Processor Type (Tipo de processador)	Apresenta o tipo de processador
Processor clock speed (Velocidade do relógio do processador)	Apresenta a velocidade de relógio do processador
Cache L1	Apresenta a quantidade de cache de Nível 1 de processador
L2 Cache (Cache L2)	Apresenta a quantidade de cache de Nível 2 de processador
Cache L3	Apresenta a quantidade de cache de Nível 3 de processador
Installed Memory (Memória instalada)	Indica a quantidade de memória instalada
Memory Speed (Velocidade da memória)	Indica a frequência da memória instalada
Memory Technology (Tecnologia de memória)	Indica o tipo da memória instalada
SATA 0	Apresenta as unidades SATA ligadas ao conector SATA 0
SATA 1	Apresenta as unidades SATA ligadas ao conector SATA 1
SATA 2	Apresenta as unidades SATA ligadas ao conector SATA 2
SATA 3	Apresenta as unidades SATA ligadas ao conector SATA 3
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Apresenta os erros do teclado quando definido como Report (Comunicar) A predefinição é Report (Comunicar)

Advanced Settings (Definições avançadas)

CPU Information (Informações da CPU)	Permite activar ou desactivar as seguintes funções: • **Virtualization (Virtualização)** (activada por predefinição) • **Cool & Quiet** (activada por predefinição) • **C1E** (activada por predefinição)

Onboard Device (Dispositivo incorporado)	Permite definir o modo de funcionamento dos seguintes dispositivos na placa de sistema:
	• **GFX/Porta do ecrã**
	  ○ x6 — GFX com x16
	  ○ x8+Porta do ecrã (predefinição) — placa de vídeo integrada
	• **Surround View (Visualização Surround)** — Enable (Activar); Disable (Desactivar) (predefinição)
	• **Integrated Audio (Áudio integrado)** — Auto (Automático); Off (Desligado); On (Ligado) (predefinição)
	• **Integrated NIC (NIC integrado)** — Off (Desligado); On (Ligado) (predefinição); On w/PXE (Ligado c/PXE); On w/RPL (Ligado c/RPL)
	• **Video Memory Size (Tamanho da memória de vídeo)** — Auto (Automático) (predefinido); 32 MB; 64 MB; 128 MB; 256 MB; 512 MB
	• **Serial Port #1 (Porta série #1)** — Off (Desligado); 3F8/IRQ4 (predefinição); 3E8/IRQ4; 2E8/IRQ3
	• **LPT Port Mode (Modo de porta LPT)** — AT; PS/2 (predefinição); EPP; ECP
	• **LPT Port Address (Endereço de porta LPT)** — 378h (predefinição); 278h; 3BCh
	• **USB controller (Controlador USB) —** On (Ligado) (predefinição); Off (Desligado); No boot (Sem arranque)
	• **Front Dual USB (USB duplo anterior)** — On (Ligado) (predefinição); Off (Desligado)
	• **Rear Dual USB (USB duplo posterior)** — On (Ligado) (predefinição); Off (Desligado)
	• **Rear Quad USB (USB quádruplo posterior)** — On (Ligado) (predefinição); Off (Desligado)

Configuração Sata	Permite configurar o seguinte: • **SATA Operation (Operação SATA)** — IDE; RAID; AHCI (predefinição) • **HDD Acoustic Mode (Modo acústico da unidade de disco rígido)** — Performance (Desempenho); Suggested (Sugerido); Quiet (Silencioso); Bypass (Desvio) (predefinição) • **SATA 0**, **SATA 1**, **SATA 2**, e **SATA 3** — Disable (Desactivar); Enable (Activar) (predefinição) • **External SATA (SATA externo)** — Disable (Desactivar); Enable (Activar) (predefinição) • **SMART Reporting (Registo SMART)** — Disable (Desactivar); Enable (Activar) (predefinição)
BIOS Events (Eventos do BIOS)	Fornece as opções seguintes: • **View Event Log (Visualizar registo de eventos)** • **Mark all events as read (Marcar todos os eventos como lidos)** • **Clear Event Log (Limpar o registo de eventos)** • **Event Log Statistics (Estatísticas do registo de eventos)**
System Management	Permite configurar o seguinte:

(Gestão do sistema)	• **DASH/ASF Configuration (Configuração DASH/ASF)** — Disable (Desactivar) (predefinição); Alert Only (Apenas alerta); DASH/ASF • **Text Console Redirection (Redireccionamento da consola de texto)** — Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) (predefinição)
Computrace	Permite activar ou desactivar permanentemente o serviço Computrace® do computador.
Security (Segurança)	
Unlock Setup Status (Desbloquear estado de configuração)	Indica se a configuração do sistema está bloqueada ou desbloqueada
Admin Password (Palavra-passe de administrador)	Apresenta o estado da palavra-passe do administrador
System Password (Palavra-passe de sistema)	Apresenta o estado da palavra-passe do sistema
Password Lock (Bloqueio de palavra-passe)	Permite que a palavra-passe de sistema possa ser alterada indicando ou não a palavra-passe do administrador. • **Lock (Bloquear)** (predefinição) — É necessário indicar a palavra-passe do administrador para alterar a palavra-passe de sistema • **Unlock (Desbloquear)** — Pode alterar a palavra-passe de sistema sem indicar a palavra-passe do administrador.
Chassis Intrusion (Intrusão da estrutura)	Permite configurar o interruptor de intrusão da estrutura do computador: • **On (Ligado)** (predefinição) — Activa a detecção de intrusão da estrutura e relatório de intrusão durante o POST (Power-on Self Test) • **Off (Desligado)** — Desactiva a detecção de intrusão da estrutura • **On-Silent (Ligado-Silêncio)** — Activa a detecção de intrusão da estrutura, não apresenta as intrusões detectadas.
No Execute (Não executar)	Activa ou desactiva a opção No Execute Memory Protection Technology (não execução da tecnologia de protecção de memória). • **On (Ligado)** (predefinição) • **Off (Desligado)**
TPM Security (Segurança TPM)	Activa ou desactiva a função de segurança TPM. • **On (Ligado)** • **Off (Desligado)** (predefinição)
TPM Activation (Activação do TPM)	Activa ou desactiva a função de TPM, caso esteja activada. • **Enable (Activar)** • **Disable (Desactivar)** • **Don't Change (Não alterar)**
Power (Alimentação)	
AC Recovery (Recuperação de CA)	Especifica o comportamento do sistema quando a alimentação AC é reposta após uma falha. • **Off (Desligado)** (predefinição) • **On (Ligado)** • **Last (Último)**
Auto Power On (Ligar automaticamente)	Activa a função de ligação automática • **Disabled (Desactivado)** (predefinição); • **Enabled (Activado)**
Remote Wake Up (Activação remota)	Especifica se o computador pode ser ligado. • **Disabled (Desactivado)** • **Enabled (Activado)** (predefinição)
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Permite conservar a energia do sistema durante o modo de hibernação. • **On (Ligado)** (predefinição) • **Off (Desligado)**
Suspend Type (Tipo de suspensão)	Especifica o estado de energia no modo de suspensão. • **S1(POS)** • **S3(STR)** (predefinição)
Boot (Arranque)	

NOTA: Os itens apresentados são actualizados de forma dinâmica, de acordo com os dispositivos detectados	
Fast Boot (Arranque rápido)	Acelera o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. • **Off (Desligado)** • **On (Ligado)** (predefinição)
Numlock Key (Tecla Numlock)	Liga ou desliga a tecla Numlock. • **Off (Desligado)** • **On (Ligado)** (predefinição)
Wait for "F1" if error (Aguardar por "F1" em caso de erro)	Aguarda que a tecla F1 seja premida quando ocorre um erro. • **Enabled (Activado)** (predefinição) • **Disabled (Desactivado)**
POST Hot Keys (Teclas de atalho POST)	Especifica as mensagens de teclas de atalho POST apresentadas. • **Setup and Boot Menu (Configuração e Menu de arranque)** • **Setup (Configuração)** • **Boot Menu (Menu de arranque)** • **None (Nenhum)**
1st Boot Device (Primeiro dispositivo de arranque)	Especifica o primeiro dispositivo de arranque.
2nd Boot Device (Segundo dispositivo de arranque)	Especifica o segundo dispositivo de arranque.
3rd Boot Device (Terceiro dispositivo de arranque)	Especifica o terceiro dispositivo de arranque.
4th Boot Device (Quarto dispositivo de arranque)	Especifica o quarto dispositivo de arranque.
Exit (Sair)	
Fornece opções para **Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)**, **Discard Changes and Exit (Rejeitar alterações e sair)** e **Load Default Setting (Carregar predefinição)**	

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Especificações

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

- Processador
- Memória
- Barramento de expansão
- Vídeo
- Informações do sistema
- Placas
- Unidades
- Conectores externos
- Controlos e luzes
- Rede
- Áudio
- Alimentação
- Conectores da placa de sistema
- Características físicas
- Características ambientais

NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar as informações sobre o computador.

NOTA: Salvo indicação em contrário, as especificações são idênticas para os computadores mini–tower, desktop e small form factor.

Processador	
Tipo	AMD Phenom™ II AMD Athlon™ II AMD Sempron™
Cache nível 2 (L2)	até 2 MB

Memória	
Tipo	DDR3 SDRAM (Apenas memória não ECC)
Velocidade	1066 MHz
Conectores	quatro ranhuras DIMM
Capacidade	1 GB, 2 GB ou 4 GB
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	16 GB

Vídeo	
Integrada	Placa gráfica ATI RadeonT HD 4200
Separado	Adaptador de gráficos PCI Express 2.0 x16 **NOTA:** DisplayPort é automaticamente desactivada quando GFX/Porta do ecrã é configurado como PCI Express x16.
Memória de vídeo:	
Integrada	até 512 MB de memória de vídeo partilhada (memória do sistema superior a 1536 MB)

Áudio	
Integrada	Realtek ALC269Q-VB3

Rede	
Integrada	Broadcom 5761 10/100/1000

Informações do sistema	
Chipset	Chipset AMD 785G (RS880 + SB710)
Canais DMA	sete
Níveis de interrupção	15
Chip BIOS (NVRAM)	Serial Flash SPI de 8 Mb

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1,0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade de barramento:	
PCI	133 MBps
PCI Express x16	Velocidade direccional de 40 GBps
PCI Express x1	2.5 Gbps

SATA	1.5 Gbps e 3.0 Gbps
USB	480 Mbps (velocidade alta) 12 Mbps (velocidade total) 1.2 Mbps (velocidade baixa)

Placas	
PCI:	
Mini–tower	duas
Desktop	uma placa de baixo perfil
Small form factor	N/D
PCI Express x4	uma
PCI Express x16	uma
NOTA: A ranhura PCI Express x16 fica desactivada quando um monitor é ligado ao conector de vídeo integrado.	

Unidades	
Acessíveis externamente:	
compartimento(s) de unidade de 5,25 polegadas:	
Mini–tower	duas
Desktop	uma
Small form factor	um (extraplano)
Acessíveis internamente:	
compartimento(s) de unidade SATA de 3,5 polegadas:	
Mini–tower	duas
Desktop	uma
Small form factor	uma
Dispositivos disponíveis:	
Unidades de disco rígido SATA de 2,5 polegadas (com suportes)	duas
Unidade(s) de disco rígido SATA de 3,5 polegadas:	
Mini–tower	duas
Desktop	uma
Small form factor	uma
Unidade(s) óptica de 5,25 polegadas:	
Mini–tower	duas
Desktop	uma
Small form factor	um (extraplano)

Conectores externos	
Áudio:	
Painel posterior	dois conectores para entrada de microfone e saída
Painel anterior	um conector no painel anterior para auscultadores e microfone
eSATA	um conector de 7 pinos
Rede	um conector RJ45
Série	um conector de 9 pinos; compatível com 16550C
USB:	
Painel anterior	dois conectores
Painel posterior	seis conectores
Vídeo	um conector VGA de 15 orifícios um conector DisplayPort de 20 pinos

Conectores da placa de sistema	
PCI 2.3:	
Mini–tower	dois conectores de 120 pinos
Desktop	um conector de 120 pinos
Small form factor	nenhuma
PCI Express x4	uma
PCI Express x16	uma
Serial ATA:	
Mini–tower	quatro conectores de 7 pinos

Desktop	três conectores de 7 pinos
Small form factor	três conectores de 7 pinos
Memória	quatro conectores de 240 pinos
Dispositivo USB interno	nenhuma
Ventoinha do processador	um conector de 5 pinos
Ventoinha do disco rígido:	
Mini–tower	nenhuma
Desktop	nenhuma
Small form factor	um conector de 5 pinos
Controlo do painel anterior	um conector de 40 pinos
Processador	conector AM3 de 941 pinos
Alimentação 12V	um conector de 4 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos
conector PS/2 ou de série (opcional)	um conector de 24 pinos

Controlos e luzes	
Parte anterior do computador:	
Luz do botão de alimentação	luz verde—A luz fixa verde indica que o computador se encontra ligado e a luz intermitente verde indica que o computador se encontra no estado de suspensão. luz âmbar—A luz âmbar fixa quando o computador não liga indica que existe um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Uma luz âmbar intermitente indica que existe um problema na placa de sistema
Botão de alimentação	painel anterior da estrutura-botão de premir
Luz de actividade da unidade	apresenta a actividade da unidade de disco rígido SATA ou da unidade óptica luz verde—Uma luz verde intermitente indica que o computador está a ler ou a gravar dados na unidade.
Luz de conectividade de rede	luz verde — existe uma boa ligação entre a rede e o computador desligada (sem luz) — o computador não está a detectar uma ligação física à rede
Luzes de diagnóstico	quatro luzes localizadas no painel anterior/posterior do computador. Para obter informações sobre as luzes de diagnóstico, consulte o *Manual de serviço*, disponível no site web de suporte da Dell, em **support.dell.com / manuals**.
Parte posterior do computador:	
Luz de integridade da ligação em adaptador de rede integrado	luz verde-Ligação a 10 Mbps luz cor-de-laranjar-Ligação a 100 Mbps
Luz de actividade de rede em adaptador de rede integrado	luz amarela

Alimentação		
Fonte de alimentação CC		
Potência:	EPA	Não EPA
Mini–tower	255 W	305 W
Desktop	255 W	255 W
Small form factor	235 W	235 W
Dissipação máxima de calor:		
Mini–tower	1041 BTU/h	1041 BTU/h
Desktop	955 BTU/h	955 BTU/h
Small form factor	938 BTU/h	938 BTU/h
Tensão:		
Mini–tower	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
Desktop	115/230 VCA, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A	115/230 VCA, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A
Small form factor	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V	

NOTA: A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.

NOTA: Consulte as informações de segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição de tensão.

Características físicas	
Altura:	
Mini–tower	40,80 cm
Desktop	11,40 cm
Small form factor	9,30 cm
Largura:	
Mini–tower	18,70 cm
Desktop	39,90 cm
Small form factor	31,40 cm
Profundidade:	
Mini–tower	43,30 cm
Desktop	35,30 cm
Small form factor	34,00 cm
Peso:	
Mini–tower	11,70 kg
Desktop	8,26 kg
Small form factor	6,80 kg

Características ambientais	
Temperatura:	
Funcionamento	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C
Humidade relativa (sem condensação)	20% a 80%
Vibração máxima:	
Funcionamento	5 Hz-350 Hz a 0.0002 G2/Hz
Armazenamento	5 Hz-500 Hz a 0.001 até 0.01 G2/Hz
Choque máximo:	
Funcionamento	40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 20 polegadas/seg [51 cm/seg])
Armazenamento	105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 50 polegadas/seg [127 cm/seg])
Altitude:	
Funcionamento	-15,2 m a 3048 m
Armazenamento	-15,2 m a 10,668 m
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

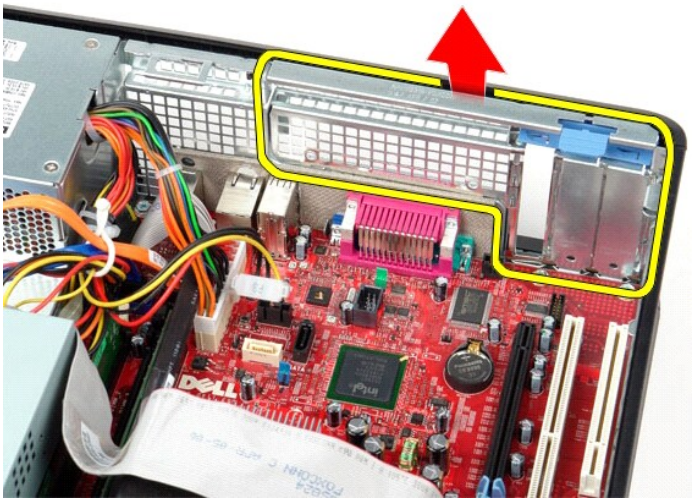
Chapa posterior de origem

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a chapa posterior de origem

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a unidade de disco rígido.
3. Levante a chapa posterior de origem e retire-a do computador.



Voltar a colocar a chapa posterior de origem

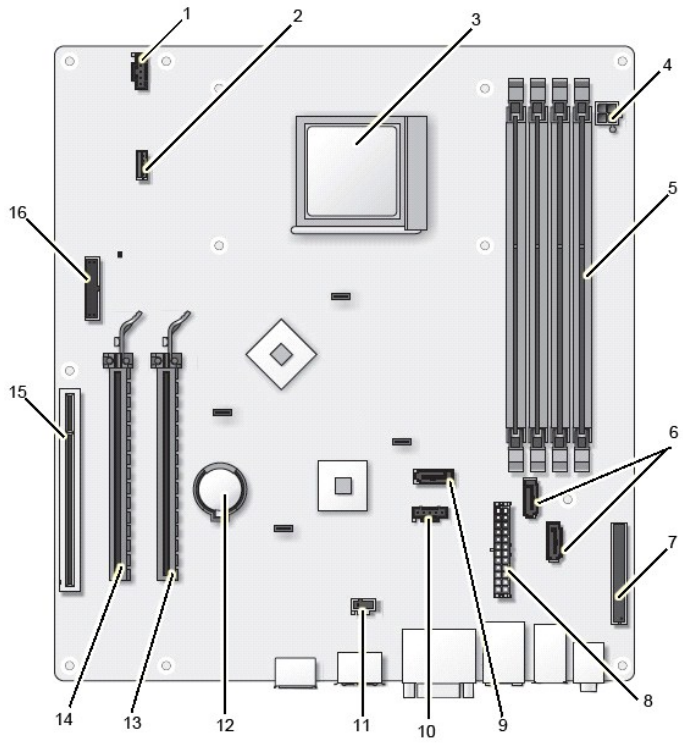
Para voltar a colocar a chapa posterior de origem, repita os passos acima indicados na ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Esquema da placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop



1	conector da ventoinha (FAN_CPU)	**2**	conector do altifalante (INT_SPKR)
3	conector do processador (CPU)	**4**	conector de alimentação do processador (12VPOWER)
5	conectores do módulo de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3 e DIMM_4)	**6**	conectores SATA (SATA0 e SATA1)
7	conector do painel anterior (FRONTPANEL)	**8**	conector de alimentação (POWER)
9	conector SATA (SATA2)	**10**	conector da ventoinha (FAN_HDD)
11	conector do interruptor de intrusão (INTRUDER)	**12**	ficha de bateria de célula tipo moeda (BATTERY)
13	conector PCI Express 16x (SLOT1)	**14**	conector PCI Express x4 (SLOT2)
15	conector PCI (SLOT3)	**16**	conector série/PS/2 (PS2/SER2)

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a placa de sistema

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a unidade de disco rígido.
3. Retire a unidade óptica.
4. Retire o dissipador de calor e o processador.
5. Retire quaisquer placas de expansão.
6. Retire a memória.
7. Desligue o cabo de alimentação da ventoinha da placa do sistema.

8. Desligue o cabo de alimentação principal da placa de sistema.

9. Desligue o cabo do painel de E/S da placa de sistema.

10. Desligue o cabo de dados da unidade óptica da placa de sistema.

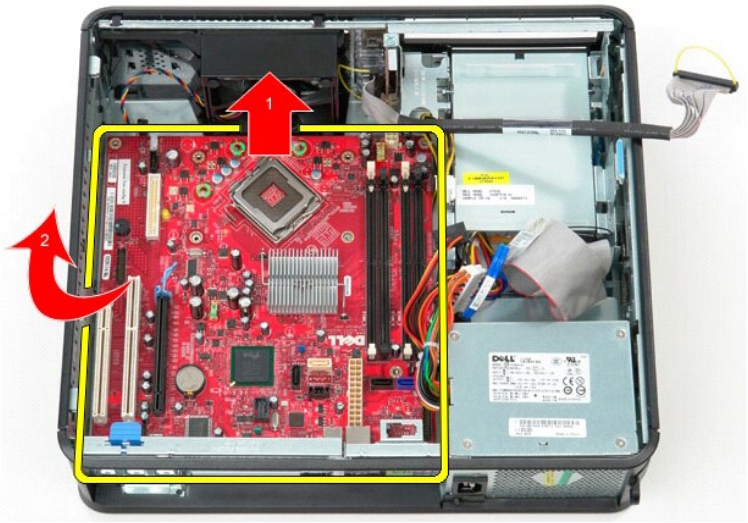
11. Desligue o cabo de dados da unidade de disco rígido da placa de sistema.

12. Desligue o cabo de alimentação do processador da placa de sistema.

13. Remova os parafusos que fixam a placa de sistema à estrutura do computador.

14. Remova o suporte do conjunto do dissipador de calor do computador.

15. Faça deslizar a placa de sistema em direcção à parte posterior do computador e levante a placa para cima e retire-a do computador.



Voltar a colocar a placa de sistema

Para voltar a colocar a placa de sistema, repita os passos acima indicados na ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Voltar à página do Índice

Trabalhar no computador

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580—Desktop

- Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador
- Ferramentas recomendadas
- Desligar o computador
- Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

---

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Executou os passos indicados em Trabalhar no computador.
- Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- Um componente pode ser substituído ou, se adquirido em separado, instalado executando o procedimento de remoção pela ordem inversa.

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Apenas um técnico qualificado e especializado deve efectuar reparações no seu computador. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia.

AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure numa placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de montagem. Segure nos componentes, tal como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. Ao afastar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

NOTA: Pode haver diferenças de aspecto na cor do seu computador e determinados componentes, em relação aos ilustrados no presente documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar originar riscos na tampa.
2. Desligue o computador (consulte a secção Desligar o computador).

AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

3. Desligue todos os cabos de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos ligados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Prima, sem soltar, o botão de alimentação enquanto o computador é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
6. Retire a tampa.

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de fendas de ponta chata pequena
- Chave de fendas Phillips
- Pequeno instrumento aguçado em plástico
- Suporte multimédia com um programa de actualização do Flash BIOS

Desligar o computador

AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerrar o sistema operativo:
   - **No Windows Vista®:**

     Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar** tal como é apresentado abaixo e clique em **Desligar**.

- **No Windows® XP:**

  Clique em **Iniciar→ Desligar o computador→ Desligar**.

  O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos ligados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos ligado não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a tampa.

⚠ **AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.**

2. Ligue ao computador quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes.
3. Ligue o computador e todos os dispositivos ligados às respectivas tomadas eléctricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador funciona correctamente, executando o Dell Diagnostics. Consulte o tópico Dell Diagnostics.

Voltar à página do Índice